

## OPIS PROJEKTA

Opći cilj projekta E-CITIJENS je jačanje kapaciteta hrvatskog i talijanskog sustava civilne zaštite kako bi se smanjio rizik od prirodnih katastrofa i katastrofa uzorkovanih ljudskim djelovanjem, uz pomoć naprednih alata za upravljanje hitnim situacijama temeljenih na društvenim mrežama.

### Specifični ciljevi:

- Opremiti Civilnu zaštitu naprednim i učinkovitim sustavom za podršku pri odlučivanju-EDSS, koja se temelji na semantički obogaćenoj online platformi, koja integrira informacije institucionalnih izvora, lokalno postavljenih senzora i društvenih medija.
- Podići svijest građana o njihovoj ulozi „aktivnih senzora“, potičući ih na odgovorno korištenje društvenih medija u hitnim situacijama.
- Uskladiti postojeće regulatorne sustave civilne zaštite u Italiji i Hrvatskoj utvrđivanjem sličnosti i razlika, definiranja kritičnih pitanja kojima se treba baviti i razvojem zajedničkog operativnog modela temeljenog na tehnologiji.

### E-CITIJENS GLAVNE AKTIVNOSTI:

- Znanstvena analiza trenutnih scenarija rizika, zakona o upravljanju izvanrednim situacijama i aplikacija društvenih mreža za oblikovanje sustava upravljanja hitnim situacijama civilne zaštite „temeljenog na društvenim mrežama“ u tri ciljne kategorije rizika: poplave, šumski požari, potresi
- Razvoj, testiranje i puštanje platforme „temeljene na društvenim mrežama“ za podršku odlučivanju u hitnim situacijama (EDSS) također kroz 6 pilot implementacija, simulacija i vježbi, s ciljem procjene dostupnih metodologija, sustava praćenja i tehničkog znanja u cijelom području suradnje
- Kampanja podizanja svijesti među građanstvom koja će obuhvatiti 150 000 ljudi kroz kontinuirani program događanja uključujući 12 info dana i 30 radionica te sudjelovanje na nekoliko međunarodnih konferencija kako bi se došlo do najšire znanstvene zajednice i zajednice civilne zaštite

- Definiranje regulatornog okvira za hitnih službi i njegovog plana usvajanja i izravnim uključivanjem lokalno/regionalno odabranih članova i javnih dužnosnika, kao i predstavnika civilne zaštite i drugih struktura za hitne slučajeve u 6 radionica za izgradnju kapaciteta

### **Glavni rezultati projekta:**

- Platforma sustava za podršku odlučivanju u hitnim situacijama (EDSS), model sustava civilne zaštite i prekogranični funkcionalni centar, koji predstavljaju operative instrumente za poboljšanje učinkovitosti upravljanja u hitnim situacijama
- Model za podizanje svijesti među građanstvom i njihov veći angažman te regulatorni okvir za prekogranične hitne službe, koji predstavljaju trajne smjernice za buduće radnje i mjere

## Uvod

Projekt E-CITIJENS razvio je platformu za podršku donošenju odluka u izvanrednim situacijama kao dio sustava za podršku odlučivanju u hitnim slučajevima (EDSS). Cilj aktivnosti poboljšanje sigurnosti i otpornosti unutar područja suradnje,

Platformu će koristiti različiti akteri uključeni u upravljanje hitnim slučajevima: administratori upravljanja hitnim slučajevima, tehnički administratori i osoblje operativne sobe.

Kako bi se olakšalo uspješno ovladavanje EDSS platformom, izrađen je priručnik kao vodič za korisnike. Ovaj priručnik dostupan je na web stranici projekta <https://www.italy-croatia.eu/web/e-citijens>

Ova publikacija prikazuje cilj i funkcionalnosti platforme široj javnosti. Nadopunjuje prethodnu publikaciju koja detaljno objašnjava ulogu građana u komunikaciji u hitnim slučajevima.

## Uključivanje građana u upravljanju izvanrednim situacijama

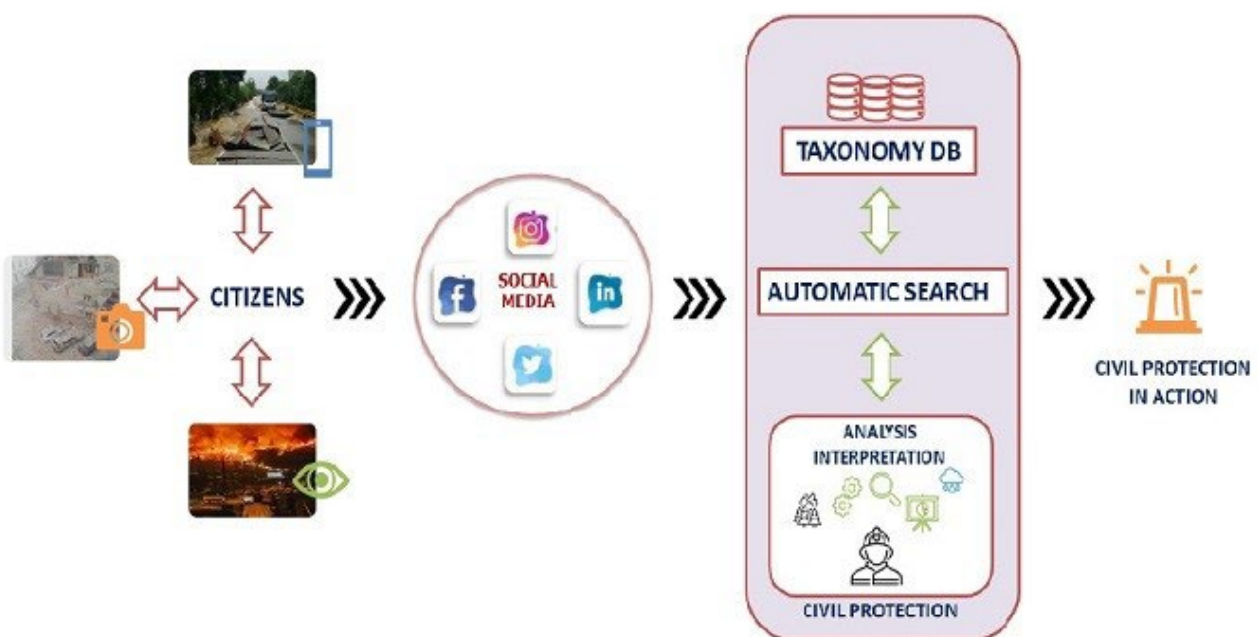
EDSS platforma je sustav za podršku odlučivanju u hitnim slučajevima sastavljen od dinamičkih i interoperabilnih komponenti.

Postavljen je za praćenje scenarija u tri vrste kriznih situacija: poplave, šumski požari i potresi, te je sposoban opskrbljivati provjerenim informacijama sustav za krizne situacije u stvarnom vremenu i tako omogućiti učinkovito donošenje odluka.

Njegova inovativnost leži u činjenici da je sposoban integrirati informacije građana sa društvenih mreža u službene podatke iz institucionalnih izvora i informacija dobivenih putem lokacijskih senzora za detekciju konkretnih kriznih scenarija.

U tom smislu platforma građanima omogućuje aktivnu ulogu u upravljanju izvanrednim situacijama.

Platforma omogućuje upravljanje rizicima kroz aktivno predviđanje, prevenciju i borbu protiv takvih katastrofa. Ukratko, nakon što sustav primi podatke, platforma ih klasificira, objedini i procjenjuje vremenski i geografski kako bi se utvrdili mogući rizici i krizni scenariji.



### **Kako to izgleda kada građani postanu dio jednadžbe**

Platforma za podršku odlučivanju automatski traži objave na društvenim medijima u određenom zemljopisnom području i odabire ih na temelju unaprijed određene taksonomije.

Osoblje civilne zaštite analizirat će primljenu informaciju u skladu s potencijalnim scenarijima rizika i podacima senzora s lokaliteta, kako bi utvrdili da li se radi o stvarnim prijetnjama koje treba ozbiljno uzeti u obzir i provjeriti na licu mjesta. Štoviše, na temelju objava građana, operateri Civilne zaštite imat će priliku izraditi potpuno novi scenarij rizika, relevantan za određenu situaciju.

## Glavne funkcije

Iako platforma koristi složene tehnologije, dizajnirana je kao vrlo intuitivno i ergonomsko sučelje temeljeno na webu. Na taj način osigurava da se obrađuju korisne (relevantne), uporabljive (intuitivne) i (institucionalno) razmjenjive informacije za podršku odlučivanju u hitnim slučajevima.

Glavne funkcionalnosti platforme uključuju:

**Konfiguracija**, gdje se definiraju korisnici i uloge te odabiru rizici koje treba pratiti.

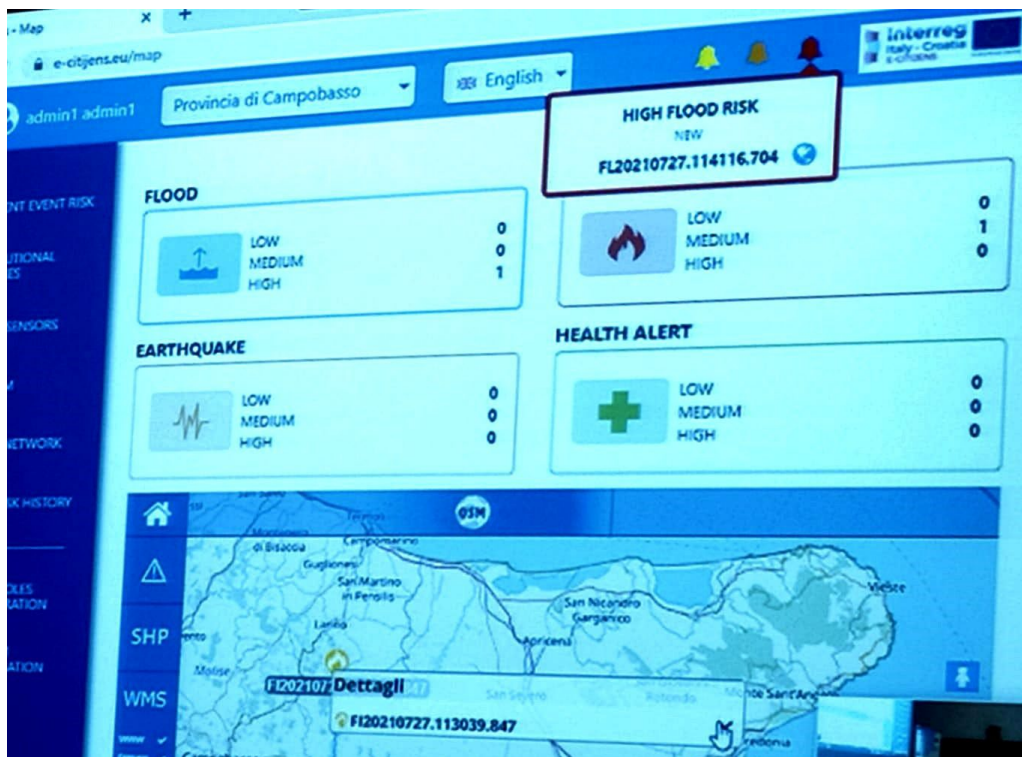
**Prikupljanje podataka**, gdje se podaci iz tri različita izvora (institucionalni izvori, senzori i društveni mediji) prikupljanju, katalogiziraju prema značenju i rangu ozbiljnosti te analiziraju.

**Objedinjavanje**, gdje se klasificirani podaci obrađuju s ciljem:

- Prikupljanja podataka i povezivanja s prethodno definiranim događajem
- Ponovne procjene ozbiljnosti prethodno definiranog događaja, u skladu s novim primljenim informacijama;
- Slanja obavijesti i upozorenja operaterima u kontrolnoj sobi

**Nadzorna ploča sustava za nadzor** koja operaterima omogućuje upravljanje potencijalnim događajima na temelju prikupljenih podataka.

Također su uključene grafičke obavijesti, widgeti, karte i druge značajke.



## **Krajnji rezultat**

Platforma E-CITIJENS EDSS pruža rješenje za tehnološke izazove s kojima se suočavaju službe za hitne slučajeve jer jamči pružanje valjanih, pouzdanih i relevantnih informacija s društvenih medija u platformu, na temelju njihovog ispitivanja u odnosu na institucionalne podatke i scenarije rizika. Ovaj pristup postavlja dvosmjernu komunikaciju između civilne zaštite i ugroženog stanovništva, a istovremeno doprinosi osmišljavanju i provedbi optimalnih akcija u kriznim situacijama.